|  |  |
| --- | --- |
| **Стандард 14. Систематско праћење и периодична провера квалитета на студијском програму МАС Хемија**  Високошколска установа континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. | |
| **а) Опис стања, анализа и процена стандарда 14** | |
| Систематско праћење и периодичну проверу квалитета на студијском програму МАС Хемија обавља у оквиру унутрашње и спољашње провере квалитета које су коордисане од стране Комисије за обезбеђење квалитета Факултета и шест Комисија за обезбеђење квалитета Департмана.  Природно-математички факултет у Нишу је обезбедио институционалне оквире који омогућавају систематско праћење, оцењивање, обезбеђење и унапређивање квалитета у свим областима, које чине:   * *Правилник о обезбеђењу, контроли и унапређењу квалитета Факултета*, * *Одредбе Статута о делокругу рада Комисије за обезбеђење квалитета* и * *Стратегија обезбеђења квалитета*.   Од почетка припреме за прву акредитацију Факултет је спровео два циклуса самовредновања. Први извештај о самовредновању предат је Комисији за акредитацију и проверу квалитета 2008. године. У складу са *Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа Националног савета за високо образовање* („Сл. гл. РС“ 106/06) други циклус самовредновања је извршен за период 2010-2013. Трећи циклус самовредновања је извршен за период од 2013 до 2016. тј. обухвата три школске године, и то 2013/14, 2014/15 и 2015/16. Овај Извештај је део четвртог циклуса самовредновања за период 2015-2018, а који обухвата 2015/16, 2016/17 и 2017/18.  Факултет обезбеђује испуњавање обавеза субјеката обезбеђења квалитета, као и спровођење утврђених поступака и страндарда за оцењивање квалитета.  Кроз смењивање процеса самовредновања и акционог планирања на студијском програму МАС Хемија који се спроводи на Департману за хемију, као једном од департмана на Природно-математичком факултету, обезбеђује се квалитет образовног процеса.  Важну улогу у прикупљању информација значајних за праћење квалитета студијског програма МАС Хемија, Департмана и Факултета, има Факултетски информациони систем (ФИС), који је развијен од стране запослених у Информавционом центру Факултета. ФИС обухвата специјализоване програма за анализу напредовања студената од пријемног испита до дипломирања, али и квалитета наставе и научно-истраживачког рада запослених. ФИС представља моћан систем од круцијалне важности у праћењу и анализи квалитета Факултета, и то у погледу прикупљања и анализе информација с једне стране, али и у погледу спровођења и анализирања анкета студената и запослених, са друге стране.  Факултет кроз Департман врши систематичну контролу појединих сегмената обезбеђења квалитета путем анонимних анкета. У том смислу, студенти једном до два пута годишње попуњавају анкете, које им се достављају електронским путем. Том приликом, они могу да искажу свој став о појединим курсевима на студијском програму МАС Хемија, наставницима и сарадницима који су на њима ангажовани. Анкете садрже информације о педагошком и методичком раду предавача, редовности држања наставе и консултација, коришћеним наставним методама, усклађености испита и предаваног градива. Такође, кроз текстуално поље, студенти могу да дају општи коментар о предавачу, да изнесу своје предлоге и да се осврну на питања која анкетом нису обухваћена. Осим анкета које се односе на квалитет наставног процеса, спроводе се и анкете о објективности оцењивања, организацији и начину полагања испита. На тај начин, студенти могу да, кроз процену уложеног времена у реализацији предиспитних и испитних обавеза, искажу своје мишљење о броју ЕСПБ које носи конкретан предмет и мерама за побољшање објективности оцењивања. Поред тога, студенти се посебно анкетирају и по питању рада органа управљања и стручних служби Факултета. На основу резултата анкете врши се процена квалитета рада служби са којима студенти имају директан контакт: Службе за наставу и студентска питања, Рачунарског центра, Библиотеке.  Факултет периодично тражи повратну информацију од послодаваца који запошљавају дипломиране студенте Факултета. Подаци се скупљају путем анкета, које се дистрибуирају на скуповима попут сајмова запошљавања, конференције из обасти, итд., или путем упитника који се шаљу послодавцима. Послодавци дају процену степена задовољства дипломираним студентима Факултета. Овим путем се добија и број запослених који су завршили Природно-математички факулет у Нишу, као и евидентирање потреба послодаваца у смислу компетенција, знања и вештина којим би дипломирани студенти нашег факулета требало да располажу. Кроз комуникацију са Националном службом за запошљавање, Факултет прати кретање броја запослених и незапослених па се, у складу са тим, повремено коригују и квоте при уписивању студената на поједине студијске програме. Све информације се обрађују и дају се предлози мера побољшања квалитета у складу са коментарима, предлозима и потребама послодаваца.  Јавност поступка самовредновања обезбеђена је и објављивањем докумената на интернет страници Факултета, као што су извештаји комисије за обезбеђење квалитета, извештаји о резултатима студентских анкета, годишњи план рада, Правилник у области обезбеђења квалитета, Стратегија обезбеђења квалитета и слично. Ови документи као и Извештај о самовредновању, доступни су јавности на интернет страници Факултета. На страници Факултета постоји и посебан део посвећен Обезбеђењу квалитета.  У циклусу самовредновања 2010-2013, као и 2013-2016 установљени су поступци и процедуре који су примењивани у овом циклусу самовредновања за период 2015-2018. Установљена је прецизна динамика анкетирања студената, и то: на крају сваког семестра анкетирање о квалитету силабуса и реализованој настави на предметима, и периодично (годишње), анкетирање студената о другим областима квалитета: рад служби и управе Факултета, техничка опремљеност, квалитет библиотечких ресурса и укључивање студената у одлучивање на Факултету.  Природно-математички факултет и Департман за хемију активно и континуирано раде на прикупљању и провери квалитета на студијском програму МАС Хемија и испуњавају захтеве Стандарда 14. У спровођењу поступака предвиђених *Стратегијом обезбеђења квалитета* учествују равноправно и студенти и запослени. У циљу одржавања тренда развоја квалитета, планира се увођење додатних процедура које ће подстицати све субјекте на спровођењу Стратегијом дефинисаних поступака. | |
| **б) Процена испуњености стандарда 14 (SWOT анализа)** | |
| У оквиру стандарда 14, Департман је анализирао и квантитативно оценио следеће елементе на студијском програму МАС Хемија:   * **Континуитет у реализацији стандарда и поступака за проверу и унапређење квалитета +++**   Департман за хемију Природно-математичког факултета Универзитета у Нишу има све индикаторе који указују на систематски рад на провери и унапређењу квалитета на студијском програму МАС Хемија кроз свеобухватне активности у свим областима рада Факултета.   * **Услови и инфраструктура за систематско праћење и обезбеђење квалитета +++**   Департман поседује добру инфраструктуру за систематско прикупљање и обраду података од значаја за процес самовредновања студијског програма МАС Хемија. Комисија за обезбеђење квалитета има просторију са одговарајућом информатичком опремом и софтвере за *online* анкетирање и статистичку обраду података.   * **Редовне повратне информације од послодаваца и дипломираних студената ++**   Мишљење послодаваца о квалитету стечених компетенција дипломираних студената на студијском програму МАС Хемија, Департман за хемију обезбеђује кроз анкетирање послодаваца (директора школа у Нишу, предузећа и привредних субјека). Поред тога путем анкетирања се вреднује и квалитет на студијском програму МАС Хемија и организација наставе од стране дипломираних студената. Резултати анкета и анализе резултата приказани су у Стандарду 4.   * **Усаглашавање са другим високошколским установама у земљи и иностранству у погледу квалитета +++**   Кроз ангажовање наставника у оквиру међународних пројеката, посебно пројеката Ерасмус+ програма, наставници Департмана за хемију ангажовани на студијском програму МАС Хемија долазе до примера добре праксе, преносе искуства других институција и уводе преко одговарајућих комисија за обезбеђење квалитета нове аспекте обезбеђења квалитета.   * **Периодичност процеса самовредновања и прикупљања података о квалитету +++**   Систематско праћење и периодична провера квалитета и самовредновање на студијском програму МАС Хемија се реализује у следећим областима: студијски програми, наставни процес, научно-истраживачки и стручни рад, наставници и сарадници, студенти, уџбеници и литература, библиотека, информациони ресурси, простор и опрема, ненаставно особље, процес управљања, јавност у раду и финансирање.   * **Јавност резултата процене квалитета +++**   Резултати унутрашње провере квалитета на студијском програму МАС Хемија су доступни на интернет страници Факултета. Након сваког извршеног вредновања резултати се прослеђују управи Факултета, катедрама, наставницима и Студентском парламенту.  Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе је извршена на основу следећих показатеља:  +++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значаја | |
| **СНАГЕ**  Процес праћења, провере и унапређења квалитета на студијском програму МАС Хемија је успостављен и он се континуирано одвија . +++  Успоставњени су институционални оквири провере стандарда квалитета. +++  Стратегија обезбеђења квалитета Департмана и Факултета усаглашена је са стратегијом обезбеђења и унапређења квалитета других престижних високошколских институција у земљи и иностранству............................................+++  Унапређење поступка самовредновања у четвртом циклусу самовредновања на студијском програму МАС Хемија +++  Добар одзив студената и наставника на учешће у *on line* анкетирању......................++ | **Слабости**  Нередовне повратне информације о квалитету стечених компетенција дипломираних студената на студијском програму МАС Хемија од стране послодаваца и других одговарајућих организација ...............................................++  Не поштује се рок за реализацију активности предвиђених Акционим планом. ++ |
| **МОГУЋНОСТИ**  Учествовање на међународним пројектима који се баве процесом контроле и унапређења квалитета рада Факултета. +++  Укључивање административних радника у интернационалне пројекте о квалитету, нпр. Еразмус програме ++  Рад на доследнијем спровођењу корективних мера ++ | **ОПАСНОСТИ**  Недовољна заинтересованост студената да учествују у процесу евалуације и унапређења квалитета на студијском програму МАС Хемија .........................+++  Мишљење студената да *on line* анкете нису анонимне, што може утицати на објективност анкетирања ++ |
| **Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14** | |
| Студијском програм МАС Хемија, као један од програма који се изводи на Департману за хемију и Факултет испуњавају стандард 14.  Факултет ће реализовати анкетирање послодаваца које се односи на евалуацију стечених компетенција дипломираних студената и радиће на интензивнијем усагла­шавању са стратегијама обезбеђења и унапређења квалитета других престижних високо­школских установа у иностранству. Уколико буде потребно Факултет ће спровести посту­пак едукације запослених и студената у области обезбеђења квалитета.  Факултет ће континуирано пратити функционисање система обезбеђења квали­тета и вршиће потребне иновације које се односе на методе прикупљања и обраде података (аутоматски начин уноса података, електронско анкетирање).  Непрекидно ће унапређивати инфраструктуру у циљу обезбеђења редовног систематског прикупљања и обраде података неопходних за оцену квалитета.  Промовисаће, уз помоћ Студентског парламента, код студената значај изградње политике квалитета и изражавања њиховог мишљења у процесу унапређења квалитета на студијском програму МАС Хемија.  Усавршавање методoлогије преласком на вредновање свих аспеката квалитета путем *online* анкетирања.  Одржавање и перманентно унапређивање система анкетирања. | |
| **Показатељи и прилози за стандард 14** | |
| [Прилог 14.1 Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе.](../Prilog_14_1_Informacije%20sajt%20VSU%20pracenje%20i%20provera.docx) | |